



*Aunque no lo creamos, hay gente que ignora cómo recibir una buena atención médica. Por una parte eso es bueno, porque indica que no han sufrido muchas dolencias, pero... ¿es conveniente seguir así?*



## Conocer los recursos sanitarios

### Gai honekin zerikusia duten arloak

- CIENCIAS SOCIALES.
- LENGUA.
- TUTORETZA.

### MATERIALAK

- ◆ Mapa del pueblo o barrio.
- ◆ Ordenador conectado a internet.

### HELBURUAK

- Localizar los recursos sanitarios del área de residencia.
- Identificar la función de cada tipo de centro.

**OS PROPONEMOS** utilizar el propio sistema de salud como un recurso didáctico. No creáis que os enviarnos a que os miren mal. Cualquier profesional de la salud sabe que la información es el primer paso para la prevención de la enfermedad, y ésta es la máxima que guía a este colectivo.

#### Localizar los recursos

Empezaremos el trabajo sobre los recursos sanitarios con la localización de los ambulatorios. Su trabajo consiste en diagnosticar qué tipo de dolencia sufrimos y en su caso, derivar cada paciente al especialista correspondiente.

Por grupos, localizaremos sobre un mapa de nuestro pueblo o barrio los centros de salud asignados. Podemos conocer su situación con-

sultando la página web de Osakidetza.



*Un farmacia no es una tienda de medicamentos sin más. Tenemos que aprender a usarlas.*

- ¿Qué tipo de centro de Salud tenemos más cerca?
- ¿Dónde se encuentran?
- ¿Qué tipo de atención podemos recibir en esos centros?
- ¿Qué proceso hay que seguir para acudir a una consulta?

#### Y ahora, las boticas

Para completar nuestro mapa sanitario vamos a localizar las farmacias de nuestro entorno. Podemos encontrar sus direcciones y teléfonos en la agenda de cualquier periódico y en internet, en las páginas web de los diarios y de algunos ayuntamientos. Los teléfonos de información municipal son útiles para evitar un paseo en balde.

- ¿Qué es una farmacia de guardia?
- ¿Cómo saber cuál es la que está de guardia?

## ¿Quién trabaja en el sistema sanitario?



### Médico

Diagnostica nuestra enfermedad y propone un tratamiento curativo



### ATS

Controlan el proceso de los tratamientos y gestionan las recetas.



### Auxiliar

Se encargan de la atención directa al paciente: darle de comer, lavarle...



### Celador/a

Su trabajo exige mucho esfuerzo físico, ya que transportan al paciente.



### Farmacéutica

Se ocupan de la intendencia farmacológica de los centros de salud.



### Biólogo

Analiza las muestras que necesitan los médicos para diagnosticar.



### TEC

Técnico Especialista en Laboratorio: trabaja en los procesos de análisis.



### Conductor

La sanidad dispone de una flota para el transporte de pacientes.

### Visitas guiadas

Existe la posibilidad de hacer visitas a los centros sanitarios. Si hablamos con los responsables, podemos conseguir que nos organicen una visita guiada donde nos expliquen en qué consiste su trabajo. Nos enseñarán las consultas, las salas de curas, los diferentes tipos de personal que trabaja en la sanidad y sus distintas funciones, los protocolos de actuación que se siguen en la atención primaria, la función y trabajo de los especialistas, el trabajo con enfermos crónicos... También nos explicarán cual es su hospital de referencia y en qué ocasiones hay que acudir a él. Es muy importante que aprendamos a distinguir cuándo se produce una urgencia y a recurrir al

necesidad.

Las farmacias son otra interesante posibilidad de visita. Allí nos pueden explicar qué son las recetas y podremos ver de cerca el apasionante mundo de un laboratorio farmacéutico, especialmente si es de los que elabora fórmulas magistrales.

### ¿Urgencias? Sólo si hace falta

También sería interesante organizar una salida al hospital comarcal que nos corresponda, donde seguramente la visita será apasionante, por el tamaño de estos centros y la cantidad de gente que trabaja en ellos.

Los laboratorios, los centros de rehabilitación, los almacenes de farmacia, son también parte importante del sistema sanitario que no son tan conocidos, pero que son fundamentales para el funcionamiento de este complejo entramado. Otros centros de interés pueden ser, si los tenemos cerca, los hospitales psiquiátricos, los centros de la Cruz Roja, las bases de ambulancias de la DYA...

### Elaboración de una guía

Una vez conocido lo expuesto hasta ahora, podemos plantear la elaboración de una guía de actuación que incluya los recursos citados, cómo acceder a ellos y las recomendaciones que hemos podido recoger de los propios centros a través de las explicaciones del personal que nos ha atendido o de los impresos que hayamos recogido.

médico de urgencias del ambulatorio, que nos visitará en caso de necesidad, sin que tengamos que desplazarnos al hospital, quizá sin



*La educación para la salud ha de hacer hincapié en el protagonismo de la persona sobre su propio estado de salud. Llevar una vida sana es siempre la actitud más positiva.*